

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Vertragstextspeicherung
4. Freiwilliges Rückgaberecht bei casando (123 Tage nach Warenerhalt)
5. Preise und Versandkosten
6. Zahlungsbedingungen
7. Liefer- und Versandbedingungen
8. Eigentumsvorbehalt
9. Rechte bei Mängeln der Sache (Gewährleistung)
10. Datenschutz
11. Kundenservice
12. Tiefpreisgarantie
13. Schlussbestimmungen

1. GELTUNGSBEREICH

Die Holz-Richter GmbH bietet unter anderem über den eigenen Online-Shop unter der Domain www.casando.de insbesondere Holzböden, Gartenmöbel sowie Türen und weitere Einrichtungsprodukte zum Kauf an.

Betreiber des Online-Shops ist die

Holz-Richter GmbH
Schmiedeweg 1
51789 Lindlar
Tel.: 0 22 66 - 47 35 610
Fax: 0 22 66 - 47 35 869
E-Mail: info@holz-richter.de.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Holz-Richter GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Holz-Richter GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.

2.2 Der Kunde kann aus dem Sortiment des Online-Shops Produkte auswählen und diese über einen mit „In den Warenkorb“ beschrifteten Button in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Jederzeit kann der Kunde die Inhalte des Warenkorbs einsehen und durch die bereitgestellten Funktionen zum Entfernen, Hinzufügen oder Anpassen von Artikeln ändern. Sodann hat der Kunde die Möglichkeit, seine Rechnungsadresse, eine Lieferadresse, die Zahlungsart und die Lieferart einzugeben bzw. auszuwählen. Diese Daten können auf einer Übersichtsseite eingesehen und durch die Funktion „Bearbeiten“ angepasst werden. Über den Button „Jetzt Kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren bzw. Dienstleistungen ab.

2.3 Die Holz-Richter GmbH wird dem Kunden mittels einer automatischen Empfangsbestätigung per E-Mail den Erhalt des Angebots bestätigen, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung stellt zugleich die Annahme des Angebots dar. Soweit Holz-Richter den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung des Kaufpreises auffordert und die Bestellbestätigung zu diesem Zeitpunkt noch nicht zugegangen ist, nimmt Holz-Richter das Angebot des Kunden konkludent durch diese Zahlungsaufforderung an.

2.4 Vertragssprache ist Deutsch.

3. VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG

Der vollständige Vertragstext wird durch die Holz-Richter GmbH nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt. Die AGB können auch über die Website im Online-Shop abgerufen und im PDF heruntergeladen werden.

4. FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT BEI CASANDO (123 TAGE NACH WARENERHALT)

Für alle Einkäufe im Shop unter www.casando.de gewährt Holz-Richter GmbH Verbrauchern ein über das gesetzliche Widerrufsrecht hinausgehendes, freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 123 Tagen. Der Kunde kann sich auch nach Ablauf der Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem er die Ware innerhalb von 123 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksen-

det. Die rechtzeitige Absendung von paketversandfähigen Sachen bzw. das Einreichen des Abholverlangens in Textform bei nicht paketversandfähigen Sachen reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass der Kunde die Ware lediglich zur Ansicht, wie in einem Ladengeschäft möglich, ausgepackt hat, bei Fußböden nicht mehr als ein Paket geöffnet worden ist und die Ware vollständig, unversehrt und in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Die Rücksendung bzw. das Abholverlangen ist zu richten an:

Holz-Richter GmbH
Industriepark Klaus
Schmiedeweg 1
51789 Lindlar
Fax: +49 (0) 22 66 47 35 463
E-Mail: service@casando.de

Das Freiwillige Rückgaberecht besteht nicht beim Kauf von Geschenkgutscheinen, bei Dienstleistungen und bei nach speziellen Kundenbedürfnissen angefertigter Ware und auch nicht bei Ware, die speziell für den Kunden beim Vortieferanten bestellt wurde.

Ebenso ausgeschlossen sind Teiltretouren, eine Bestellung kann immer nur als Ganzes zurückgegeben werden. Bitte wenden Sie sich für Teiltretouren an unseren Kundenservice unter service@casando.de.

Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr, aber auf Kosten des Kunden.

Das gesetzliche Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum Freiwilligen Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen.

5. PREISE UND VERSANDKOSTEN

5.1 Alle Kaufpreise stellen Gesamtpreise dar - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich anfallender Umsatzsteuer. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Steuern (z.B. im Fall eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein.

5.2 Soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, gelten die Kaufpreise zuzüglich Liefer- und Versandkosten. Diese sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde als Verbraucher nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Höhe oder nähere Einzelheiten zur Berechnung dieser sind über den Online-Shop unmittelbar abrufbar.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

6.1 Die Holz-Richter GmbH akzeptiert die im Online-Shop angeführten und dem Kunden zur Auswahl gestellten Zahlungsmethoden. Der Kunde wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.

6.1.1 Wählt der Kunde als Zahlungsmethode Bankeinzug, ermächtigt er die Holz-Richter GmbH mit Bekanntgabe seiner Kontodaten dazu, den vollständigen Rechnungsbetrag einschließlich etwaig anfallender Liefer- und Versandkosten bei Fälligkeit von seinem durch Kontonummer und Bankleitzahl bezeichneten Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Für eine SEPA-Lastschrift vereinbaren wir mit dem Kunden die Verkürzung der Frist zur Vorankündigung (Pre-Notification) auf 7 Tage. Eine Zahlung im Lastschriftverfahren gilt nur für Privatkunden. Sie sind gewerblicher Kunde? Rufen Sie uns an, wir finden eine Lösung! Bei einer direkten Lieferung durch den Hersteller (Direktversand, Streckengeschäft) wird der Betrag bei Eingang der Bestellung eingezogen.

6.1.2 Wählt der Kunde als Zahlungsmethode Kreditkartenzahlung, so erteilt der Kunde mit Bekanntgabe seiner Kreditkartendaten die Ermächtigung dazu, den vollständigen Rechnungsbetrag einschließlich anfallender Liefer- und Versandkosten bei Fälligkeit über das betreffende Kreditkartenunternehmen zu belasten. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt bei Eingang der Bestellung.

6.1.3 Wählt der Kunde als Zahlungsmethode PayPal, so erteilt der Kunde mit Vorabautorisierung seines PayPal-Kontos die Ermächtigung dazu, dieses Konto mit dem

vollständigen Rechnungsbetrag einschließlich anfallender Liefer- und Versandkosten bei Fälligkeit zu belasten. Die Belastung des PayPal-Kontos erfolgt bei Eingang der Bestellung.

6.1.4 Wählt der Kunde als Zahlungsmethode sofortüberweisung.de, verpflichtet er sich, den vollständigen Rechnungsbetrag einschließlich anfallender Liefer- und Versandkosten bei Vertragsschluss ohne Abzug zu zahlen.

6.1.5 Bei einer Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis zuzüglich anfallender Liefer- und Versandkosten spätestens vierzehn Tage nach Erhalt der ihm mitgeteilten Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen. Die Konto- bzw. Überweisungsdaten werden durch die Holz-Richter GmbH zusammen mit der Zahlungsaufforderung in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

6.1.6 Auf Wunsch des Kunden kann die Ware bei der Holz-Richter GmbH selbst abgeholt werden; in diesem Fall erfolgt die Zahlung des Kunden vor Ort in bar oder per EC-Karte (electronic cash).

6.1.7 Im Fall einer Lieferung gegen Nachnahme erfolgt die Zahlung des Kaufpreises zuzüglich anfallender Liefer- und Versandkosten zum Zeitpunkt der Anlieferung in bar an das den Versand durchführende Transportunternehmen.

6.1.8 Ist die Zahlungsart Lieferung auf Rechnung vereinbart, ist der Kaufpreis sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die Holz-Richter GmbH behält sich hierbei vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativem Ergebnis abzulehnen.

6.1.9 Weitere Informationen zu Zahlungsbedingungen finden Sie unter www.casando.de/info/zahlung.

7. LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

7.1 Die Lieferung der Ware erfolgt, sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart ist, auf dem Versandwege an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Eine Selbstabholung durch den Kunden bei der Holz-Richter GmbH ist möglich; es wird insoweit um die Vereinbarung eines Abholtermins gebeten.

7.2.1 Der Versand der vom Kunden gekauften Artikel erfolgt im Fall einer Vorauszahlung durch Banküberweisung und Sofortüberweisung.de sofort nach Zahlungseingang, es sei denn, im Zusammenhang mit dem konkreten Artikel wird auf eine längere Lieferfrist ausdrücklich hingewiesen.

7.2.2 Im Fall einer Zahlung per Nachnahme, Lastschriftverfahren, PayPal, Kreditkarte oder einer Zahlung nach Erhalt der Ware und Rechnung erfolgt der Versand der gekauften Artikel sofort nach Bestellung, es sei denn, im Zusammenhang mit dem konkreten Artikel wird auf eine längere Lieferfrist ausdrücklich hingewiesen.

7.3 Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante beim Kunden.

7.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht bei Lieferungen an Unternehmer mit der Übergabe an diese selbst oder eine empfangsberechtigte Person, im Fall des Versandkaufs bereits mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über. Bei Lieferungen an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache immer mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über. Im Hinblick auf die Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

7.5 Bestellungen und Lieferungen sind nur in bestimmte Länder möglich, die Sie zusammen mit den detaillierten Lieferkosten bitte der Versandkostenabelle entnehmen. Dort finden Sie auch weitere Informationen zu den Liefer- und Versandkosten. Bei der Lieferung auf deutsche Inseln wird ein Inselzuschlag von 150,00 € auf die Versandkosten erhoben (ausgenommen Paketversand).

7.6 Die Holz-Richter GmbH behält sich das Recht vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von der Holz-Richter GmbH zu vertreten ist und diese ein konkretes Deckungsgeschäft mit dem Zulieferer abgeschlossen hat. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert und eine etwaig bereits geleistete Gegenleistung unverzüglich erstattet.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Holz-Richter GmbH behält sich das Eigentum an den verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

9. RECHTE BEI MÄNGELN DER SACHE (GEWÄHRLEISTUNG)

9.1 Die Rechte bei Mängeln der Kaufsache richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Keine Gewährleistung besteht bei Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind; gleiches gilt für so genannten gewollten Verschleiß.

9.2 Abweichend hiervon beträgt gegenüber Unternehmern die Gewährleistungspflicht auf von der Holz-Richter GmbH gelieferte Sachen 12 Monate. Hiervon unberührt bleiben Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche und der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB sowie Ansprüche wegen vorsätzlichem Handeln und arglistigem Verschweigen eines Mangels.

9.3 Bestellt der Kunde in seiner Funktion als Kaufmann, sind offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware über obig aufgeführte Kontaktdaten anzuzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige.

9.4 Die EU-Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt. Diese Plattform ist unter ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar. Verbraucher haben die Möglichkeit, die Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

10. DATENSCHUTZ

Bestimmungen zum Datenschutz werden in unserer Datenschutzerklärung definiert. Diese finden Sie unter www.casando.de/info/datenschutz.

11. KUNDENSERVICE

Sie erreichen unseren Kundendienst per E-Mail unter crm@casando.de, oder telefonisch Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr und Samstag von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter Telefon: +49 (0) 22 66 47 35 610.

12. TIEFPREISGARANTIE

Als einer der größten Holzfachhändler Deutschlands mit über 60.000 qm Lagerfläche und entsprechend großem Lagerbestand bieten wir Ihnen Produkte zu äußerst attraktiven Preisen.

Bestes Beispiel dafür: Viele Produkte erhalten Sie bei uns zum besonders günstigen Festpreis. Auch bei unseren Angebotsartikeln lohnt sich eine Anfrage immer! Wir unterbreiten Ihnen ein faires Angebot.

Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf nachweisen, dass ein bei uns gekauftes Produkt bei gleicher Leistung bei einem anderen Händler günstiger erhältlich ist, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag und obendrein eine Aufwandsgebühr von 50€. Diese Garantie geben wir nur gegenüber Verbrauchern, nicht gegenüber Unternehmern ab. Diese Garantie gilt außerdem nur für Angebote von deutschen Händlern, ausgenommen sind Angebote von Handwerkern - wir verstehen uns selbst als Partner des Handwerks.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.1.1 Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die Rechtswahl nach Ziffer 1.3 dieser AGB nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12.1.2 Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

12.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der Holz-Richter GmbH. Dasselbe gilt, wenn der Kunde Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis der Holz-Richter GmbH, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.